

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) относится к сайту «steklo-lab.ru», расположенному по адресу <https://steklo-lab.ru>.

1.2. Сайт <https://steklo-lab.ru> (далее — Сайт) является собственностью ООО «Бизнес стекло» (ОГРН: 1267700151487, ИНН: 7730349100, адрес регистрации: 121087, г. Москва, Береговой проезд, д. 5 к. 2, помещ. 304).

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией Сайта (далее — Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Использование Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и любых последующих изменений, внесённых в настоящее Соглашение. В случае несогласия с положениями настоящего Соглашения Пользователю следует воздержаться от использования сайта.

1.6. Пользователь несёт персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нём.

2. Определения терминов

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1. «СТЕКЛО LAB» — Интернет-ресурс, расположенный на доменном имени <https://steklo-lab.ru>, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов (далее — Сайт).

2.1.2. Сайт — ресурс, содержащий информацию об услугах изготовления и монтажа стеклянных конструкций (перегородки, двери, душевые, зеркала, ограждения, МАФы, стеновые панели, декор) и иных ценностях для пользователя, позволяющий оставить заявку на услугу.

2.1.3. Администрация сайта — уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени ООО «Бизнес стекло».

2.1.4. Пользователь сайта (далее — Пользователь) — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.1.5. Содержание сайта (далее — Содержание) — охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных

знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта, и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и / или по отдельности, содержащиеся на сайте <https://steklo-lab.ru>.

3. Предмет соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте информации об услугах и возможности оставить заявку на оказание услуг.

3.1.1. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

доступ к средствам поиска и навигации сайта;

доступ к информации об услугах изготовления и монтажа стеклянных конструкций, портфолио ранее выполненных объектов, контактной информации;

предоставление возможности оставить заявку на оказание услуг через форму обратной связи и иные доступные на Сайте каналы связи.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.2. Доступ к сайту предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается акцептовавшим оферту и присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.5. Информация об услугах, размещённая на Сайте, носит информационный характер и не является публичной офертой в смысле ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Все услуги предоставляются на основании индивидуально согласованных условий между Администрацией сайта и Пользователем.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Отказывать в обработке заявки без объяснения причины.

4.2. Пользователь вправе:

- 4.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также обращаться с предложением о приобретении любых Услуг, предлагаемых на Сайте.
- 4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам сайта:
 - по телефону: +7 985 115-00-88,
 - по электронной почте: info@steklo-lab.ru,
 - через Форму обратной связи, расположенную по адресу: <https://steklo-lab.ru/#contact>.
- 4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещённых законодательством Российской Федерации.
- 4.2.4. Использовать информацию с сайта только при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации, при отсутствии нарушений прав Владельца сайта и третьих лиц.
- 4.2.5. Требовать от администрации скрывания любой информации о пользователе.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

- 4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.
- 4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.
- 4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
- 4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
- 4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
- 4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.
- 4.3.7. Обеспечить достоверность предоставляемой информации.

4.4. Пользователю запрещается:

- 4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.
- 4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.
- 4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

4.4.4. Осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещённых законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

5. Использование сайта

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

5.2. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.3. Сведения, размещённые на сайте, носят информационный характер и не являются предложениями к совершению сделок (офертой), направленной неограниченному кругу лиц (публичная оферта). Приобретение услуг, сведения о которых представлены на сайте, возможно только путём заключения сделок через индивидуальное согласование условий.

5.4. Настоящее Соглашение распространяет своё действие на все дополнительные положения и условия об оказании услуг, предоставляемых на Сайте.

5.5. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.6. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) их цен.

5.7. Документы, регулирующие отношения пользователя сайта и Администрации сайта:

«Политика конфиденциальности». Политика конфиденциальности расположена по адресу: <https://steklo-lab.ru/policy.html>.

Настоящее Пользовательское соглашение. Пользовательское соглашение расположено по адресу: <https://steklo-lab.ru/agreement.html>.

5.8. Любой из документов, перечисленных в пункте 5.7. настоящего Соглашения, может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и не требуют дополнительного одобрения пользователя.

6. Ответственность

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несёт ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платёжных систем и за задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несёт никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7. Нарушение условий Пользовательского соглашения

7.1. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.2. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.3. Администрация сайта не несёт ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня её получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 5 дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск оставляется судом без рассмотрения.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещённые на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

Обновлено: 28.05.2026